



SERVICEQUALITÄT
DEUTSCHLAND

ZERTIFIKAT

Serviceorientiertes Unternehmen ServiceQualität Deutschland Stufe I

Das Unternehmen

GROSSE KLUS hotel restaurant

hat die Anforderungen der ServiceQualität Deutschland Stufe I erfolgreich erfüllt.

Es hat die vermittelten Inhalte gemeinsam mit dem ausgebildeten Qualitäts-Coach eingeführt und sich verpflichtet, die Servicequalität kontinuierlich zu prüfen, zu optimieren und den Bedürfnissen der Kunden anzupassen.

Die Zertifizierung ist bis September 2014 gültig. Es gelten die Bestimmungen der Qualitäts-Richtlinien ServiceQualität Deutschland Stufe I.

Hannover, den 23. September 2011

Jörg Bode
Wirtschaftsminister des Landes Niedersachsen





ZERTIFIKAT

Dieser Betrieb wurde nach den Richtlinien der

Deutschen Hotellerie-Klassifizierung

bewertet, die vom DEHOGA in Zusammenarbeit mit
den Tourismusverbänden erarbeitet wurden.

Hotel Grosse Klus
31675 Bückeberg

Der genannte Betrieb ist berechtigt, für den Zeitraum

August 2011 – August 2014
folgende Klassifikation zu führen und zu nutzen.



 **DEHOGA**
HOTELBEREICH

Heinrich Krüger

Heinrich Krüger
Präsident des DEHOGA Landesverband Niedersachsen



Dietrich Schwabe

Dietrich Schwabe
Förderungsbeauftragter des Niedersächsischer
Hotell- und Gaststättengewerbes NHO